

Brussel,



Belangrijk:

Uw Worldline-terminal wordt in de loop van de komende weken aangepast aan de vereisten van het nieuwe Bancontact.

Beste klant,

Worldline voert de aanpassingen uit aan Bancontact om er een betaalmiddel van te maken dat voldoet aan de Europese doelstellingen en vereisten die van toepassing zijn voor alle internationale betaalschema's.

In de loop van de komende weken wordt uw terminal gratis geüpdatet. Dit gebeurt in twee stappen.

Stap 1: gedurende de nacht wordt een software-update uitgevoerd.

Stap 2: het bestaande Bancontact-schema wordt vanop afstand gemigreerd naar het nieuwe Bancontact.

Tussen beide stappen kan een periode van enkele weken liggen. Het is dus belangrijk dat uw betaalterminal de komende weken **ook 's nachts aangesloten blijft** (elektriciteit, internet, PSTN-lijn, ...). Zo kunnen zowel de software-update als de feitelijke migratie van uw betaalterminal succesvol verlopen.

- ▶ Beschikt u over een **internetterminal** met specifieke firewall-settings, consulteer dan ook mijnbetaaloplossing.be/nl/internet
- ▶ Beschikt u over een **PSTN-lijn**, consulteer dan ook mijnbetaaloplossing.be/nl/PSTN

De migratie naar het nieuwe Bancontact brengt een aantal minimale wijzigingen met zich mee. **Een overzicht van de belangrijkste wijzigingen vindt u in bijlage.** Hou deze kaart bij de hand. Na de update zal ze van pas komen wanneer u de eerste Bancontact-betalingen ontvangt.

Meer informatie en antwoorden op andere vaak gestelde vragen vindt u op mijnbetaaloplossing.be/nl/toekomst. Hebt u toch nog bijkomende vragen, neem dan contact met ons via **02 727 88 99** (hou het nummer van uw terminal bij de hand).

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Virginie Waroquiers".

Virginie Waroquiers
General Manager Merchant Services & Terminals Benelux





Volg de update naar het nieuwe Bancontact op de voet

Stap 1: Wanneer is mijn terminal klaar voor de migratie?

- ▶ wanneer bovenaan op het scherm van de handelaarmodule een donkere strip verschijnt met daarin rechts datum en uur.

Stap 2: Wanneer is mijn terminal gemigreerd naar het nieuwe Bancontact?

- ▶ druk op de toets onder 'Types'. Komt 'Bancontact' in de keuzelijst voor, dan is uw terminal klaar voor het nieuwe Bancontact
- ▶ wanneer de kaarthouder bij een Bancontact-betaling op de OK-toets dient te drukken.
PIN INVOEREN + OK
PIN: o o o o o o

